

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Ухтинский государственный технический университет»  
(УГТУ)  
Индустриальный институт (СПО)

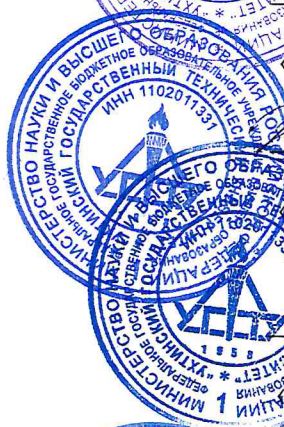
УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИИ (СПО)



(подпись)

(И.О. Фамилия)

« 23 » мая 2022 г.



(подпись)

(И.О. Фамилия)

« 1 мая 2023 г.



(подпись)

(И.О. Фамилия)

« 27 » мая 2024 г.



(подпись)

(И.О. Фамилия)

« 26 » мая 2025 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина:	Психология экстремальных ситуаций
Индекс:	ОП.07
Специальность:	20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях
Форма обучения:	очная
Курс (ы):	4
Семестр (ы):	7

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях, утвержденного приказом Минобрнауки России от 18.04.2014 № 352.

Разработчик Т.Н. Кравчук, преподаватель ИИ (СПО).

Рассмотрено на заседании					
предметно-цикловой комиссии			методического совета ИИ (СПО)		
Дата, номер протокола	ФИО председателя ПЦК	Подпись председателя ПЦК	Дата, номер протокола	ФИО председателя совета	Подпись председателя совета
Протокол от <u>18.04.2022</u> № <u>08</u>	<u>Токмакова Т.В.</u>	<u>Тру</u>	Протокол от <u>12.05.2022</u> № <u>06</u>	<u>Чурилина И.В.</u>	<u>Ч</u>
Протокол от <u>21.04.2023</u> № <u>08</u>	<u>Акулиничев И.Т.</u>	<u>А</u>	Протокол от <u>25.05.2023</u> № <u>05</u>	<u>Чурилина И.В.</u>	<u>Ч</u>
Протокол от <u>25.04.2024</u> № <u>09</u>	<u>Акулиничев И.Т.</u>	<u>А</u>	Протокол от <u>23.05.2024</u> № <u>06</u>	<u>Дебева А.Н.</u>	<u>Д</u>
Протокол от <u>20.05.25</u> № <u>06</u>	<u>С.В. Акулиничев</u>	<u>С</u>	Протокол от <u>23.05.25</u> № <u>02</u>	<u>Сурнина З.А.</u>	<u>С</u>

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по ИМР ИИ (СПО)

Зам. директора по УР ИИ (СПО)

Ч  
И. В. Чурилина

С  
О. М. Якимова

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы дисциплины «Психология экстремальных ситуаций»	стр. 4
2. Структура и содержание дисциплины «Психология экстремальных ситуаций»	6
3. Условия реализации программы дисциплины «Психология экстремальных ситуаций»	11
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология экстремальных ситуаций»	12

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ»**

## **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО: 20.02.02 «Защита в чрезвычайных ситуациях».

## **1.2. Место дисциплины структуре образовательной программы:** дисциплина входит в профессиональный цикл общепрофессиональных дисциплин

В рамках изучения дисциплины у обучающихся формируются компетенции (ОК,ПК), включающие в себя:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, пострадавшими и находящимися в зонах чрезвычайных ситуаций.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Собирать и обрабатывать оперативную информацию о чрезвычайных ситуациях.

ПК 1.2. Собирать информацию и оценивать обстановку на месте чрезвычайной ситуации.

ПК 1.3. Осуществлять оперативное планирование мероприятий по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

ПК 1.4. Организовывать и выполнять действия по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

ПК 1.5. Обеспечивать безопасность личного состава при выполнении аварийно-спасательных работ.

ПК 2.1. Проводить мониторинг потенциально опасных промышленных объектов.

ПК 2.2. Проводить мониторинг природных объектов.

ПК 2.3. Прогнозировать чрезвычайные ситуации и их последствия.

ПК 2.4. Осуществлять перспективное планирование реагирования на чрезвычайные ситуации.

ПК 2.5. Разрабатывать и проводить мероприятия по профилактике возникновения чрезвычайных ситуаций.

ПК 2.6. Организовывать несение службы в аварийно-спасательных формированиях.

ПК 4.1. Планировать жизнеобеспечение спасательных подразделений в условиях чрезвычайных ситуаций.

ПК 4.2. Организовывать первоочередное жизнеобеспечение пострадавшего населения в зонах чрезвычайных ситуаций.

ПК 4.3. Обеспечивать выживание личного состава и пострадавших в различных чрезвычайных ситуациях

### **1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате изучения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- оценивать психическое состояние пострадавших и прогнозировать динамику;
- оказывать экстренную психологическую помощь пострадавшим в чрезвычайных ситуациях;
- вести информационно-разъяснительную работу с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях;
- учитывать этнокультурные особенности пострадавших при оказании экстренной психологической помощи;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- особенности динамики психического состояния и поведения пострадавших в чрезвычайных ситуациях;
- систематику психогенных реакций и расстройств в чрезвычайных ситуациях;
- факторы риска развития психогенных реакций и расстройств в чрезвычайных ситуациях;
- о влиянии средств массовой информации на психическое состояние пострадавших в чрезвычайных ситуациях;
- понятие экстренной психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях, ее цели и задачи;
- классификацию групп пострадавших в чрезвычайных ситуациях;
- основные направления работы с различными группами пострадавших;
- общие принципы и особенности общения с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях;
- алгоритм общения с пострадавшим, находящимся в очаге чрезвычайной ситуации;
- признаки, алгоритмы помощи при острых реакциях на стресс;
- механизмы образования толпы; принципы профилактики образования толпы;
- основные принципы ведения информационно-разъяснительной работы;
- алгоритм оказания экстренной психологической помощи при суицидальной попытке;
- о влиянии этнокультурных особенностей пострадавших на поведение в чрезвычайных ситуациях;
- стадии развития общего адаптационного синдрома;
- субсиндромы стресса;
- виды стресса;
- механизм адаптации в экстремальной ситуации;
- механизм накопления профессионального стресса;
- стадии формирования и симптомы профессионального выгорания;
- отсроченные последствия травматического стресса;
- этапы профессионального становления;
- основные виды профессиональных деформаций;
- принципы профилактики негативных последствий профессионального стресса

### **1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 68 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 45 часов;  
самостоятельной работы обучающегося 23 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ»

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	68
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	45
в том числе:	
лекции	30
практические занятия	15
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>	23
Доклады, рефераты, сообщения, презентации,	
Промежуточная аттестация в форме <i>экзамена</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень усвоения
1	2		3	4
<b>Раздел 1</b>	<b>"Экстремальная ситуация как социально-психологическое явление"</b>		<b>12/12/14</b>	
<b>Тема 1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2/4/6	2
Понятие экстремальности Виды экстремальных ситуаций	<b>Понятия чрезвычайной, экстремальной и кризисной ситуации.</b> Чрезвычайная ситуация. Экстремальная ситуация. Кризисная ситуация. Кризис. Классификация чрезвычайных ситуаций. Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации		2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Доклад по выбранной теме: История катастроф, экстремальных ситуаций, ЧС; О профессиональных особенностях службы спасателей МЧС, Профессиональные традиции, их роль в формировании личностных качеств спасателя, Возрастание социальной значимости профессии спасателя в связи с ростом в современных условиях числа катастроф антропогенного характера		2	
	<b>Практическое занятие №1</b> Определение личностных качеств спасателя		2	
	<b>Практическое занятие №2</b> Умение общаться		2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Презентация на тему «Чрезвычайные и экстремальные ситуации»		4	
<b>Тема 2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		8/2/6	2
Психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях	1	<b>Личность в экстремальных ситуациях. Угроза для жизни.</b> Нарушения самосознания. Аффективные реакции. Дисгармония двигательной деятельности. Воздействие опасности на психическую деятельность. Готовность к опасности. (Аффективные реакции)	2	
	2	<b>Стресс и утомление как основные группы психических функциональных состояний человека.</b> (История изучения и современные представления возникновения стресса). Природа Основные принципы оказания помощи при: плаче, истероидной реакции, нервной дрожи, страхе., агрессии, ступоре, апатии.	2	

	3	<b>Общение. Виды общения.</b> Компоненты общения: вербальные, невербальные, паравербальное. Общие принципы и особенности общения с пострадавшими в ЧС. Общение с жертвой изолированной в очаге ЧС.: основные задачи. Этапы работы. Переживание, горя, утраты. Частные случаи общения с пострадавшими в условиях ЧС.	2	
	4	<b>Индивидуальные и коллективные формы панических реакций у людей в чрезвычайных ситуациях.</b> Правила самоконтроля.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Сообщение по теме «Дебрифинг стресса критического инцидента, психологическая поддержка и реабилитация».		2	
	<b>Практическое занятие №3</b> Моя стрессоустойчивость.		2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Доклад по выбранной теме: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Стресс и утомление как основные группы психических функциональных состояний человека.</li> <li>• Проблема стресса и дистресса в профессиональной деятельности пожарного.</li> <li>• Психофизиологические основы стрессового механизма.</li> <li>• Проблема цели жизни по Г. Селье</li> <li>• Основные правила поведения в условиях стресса.</li> <li>• Симптоматика посттравматического стрессового расстройства</li> </ul>		4	
<b>Тема 3</b>  Теории поведения личности в конфликте	<b>Содержание учебного материала</b>		2/6/2	1
	<b>Сущность и структура производственного конфликта. Факторы возникновения и развития конфликтов.</b> Типы конфликтных личностей. Основные принципы и тактики разрешения конфликта		2	
	<b>Практическое занятие №4</b> Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте		2	
	<b>Практическое занятие №5</b> Управлением конфликтом		2	
	<b>Практическое занятие №6</b> Мое поведение в конфликте		2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Реферат по теме «Конфликт» или «Стресс»		2	
<b>Раздел 2</b>	<b>Профессионально-психологические особенности действия спасателей в чрезвычайных ситуациях</b>		<b>18/3/9</b>	



<b>Тема 4</b> Психологическая подготовка спасателей к действиям в ЧС	<b>Содержание учебного материала</b>		2/-/-	2
	<b>Краткая история развития и применения спасательных сил. Особенности психической подготовки спасателей к ведению спасательных работ в очаге поражения.</b> О формировании психологической готовности и устойчивости спасателей к действиям в очаге катастрофы.		2	
<b>Тема 5</b> Профессионально-психологические особенности действий спасателей в экстремальных условиях	<b>Содержание учебного материала</b>		2/2/2	2
	<b>Понятие психологической готовности к действиям в чрезвычайных ситуациях.</b> Экстремальные условия и их типы, воздействующие на спасателей при чрезвычайных ситуациях. Требования к психологической подготовленности спасателей МЧС РФ к ведению работ в очаге поражения. Роль эмоционально – волевых качеств личности спасателя в организации и осуществлении профессиональных действий. Роль эмоционально – волевых качеств личности спасателя в организации и осуществлении профессиональных действий		2	
	<b>Практическое занятие №7</b> Диагностика профессиональной направленности		2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Составление теста по теме		2	
<b>Тема 6</b> Методы управления психическим состоянием спасателя при действиях в чрезвычайных ситуациях	<b>Содержание учебного материала</b>		10/-/-	2
	1	Психологическая устойчивость (подготовленность) спасателей к действиям в экстремальных условиях, пути, формы и методы ее повышения.	2	
	2	Изменения текущего состояния спасателя при ведении работ в условиях риска, опасности для жизни, неопределенности, лимита времени, длительных и интенсивных физических нагрузок, острых эмоциональных воздействий.	2	
	3	Страх и его преодоление в поведении спасателя.	2	
	4	О физиологических и психологических резервах организма, условиях их мобилизации.	2	
	5	Управление состоянием спасателя и повышение эффективности спасательных работ, сохранение здоровья спасателя	2	
<b>Тема 7</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2/1/7	2

Основы саморегуляции и психической реабилитации	<b>Методы управления состоянием спасателя при работе в экстремальных условиях и после выхода из очага поражения.</b> О рациональной организации труда и отдыха спасателей при ведении спасательных работ.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Доклад и презентация по выбранной теме: Методы психологической подготовки к действиям в чрезвычайных ситуациях. Проведение тренировок в экстремальных погодных и климатических условиях, на огневой полосе. Психологическая подготовка пожарных и спасателей с применением комбинированного воздействия факторов огня, задымления, высоты, химически опасных веществ. Субъективные и оперативные признаки состояний перевозбуждения, апатии, боевой готовности. Понятие о физических и психологических резервах организма, условиях их мобилизации. Методики восстановления пожарного. Основы восстановления работоспособности. Формирование практических навыков аутогенной тренировки.	4	
	<b>Практическое занятие №8</b> Антистресс: как снять нервное напряжение.	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Составление кроссворда по теме	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Изучение Мероприятий психологической помощи личному составу спасателей при проведении специальных работ в очаге поражения	1	
	<b>Подготовка к экзамену</b>	2	
	<b>Экзамен</b>		
<b>Всего:</b>		<b>68</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ»

#### 3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оснащенность учебного кабинета: посадочные места для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска учебная, персональный компьютер, проектор, экран, плакаты, учебно - методическая документация.

#### 3.2 Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы:

- Психология кризисных и экстремальных ситуаций: учебник / под ред. Н. С. Хрусталёвой. – 2-е изд., стер. – Санкт-Петербург: СПбГУ, 2022. – 748 с. – ISBN 978-5-288-06224-7. – Текст: электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=418279>
- Ефимова, Н. С. Основы психологической безопасности: учебное пособие / Н. С. Ефимова. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2022. – 192 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – ISBN 978-5-8199-0843-3. – Текст: электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=399121>
- Обеспечение безопасности при чрезвычайных ситуациях: учебник / В. А. Бондаренко, С. И. Евтушенко, В. А. Лепихова [и др.]. – 2-е изд. – Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2022. – 224 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-369-01784-5. – Текст: электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=399941>

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ»

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися самостоятельных работ.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>уметь:</b>		
оценивать психическое состояние пострадавших и прогнозировать динамику его развития;	Оценка устного ответа и письменного опроса: -«отлично» выставляется учащемуся, если он владеет понятийным аппаратом, демонстрирует глубину и полное овладение содержанием учебного материала, в котором легко ориентируется;	Комплексная оценка практической работы
оказывать экстренную психологическую помощь пострадавшим в чрезвычайных ситуациях;	- «хорошо» выставляется за умение грамотно излагать материал, но при этом содержание и форма ответа могут иметь отдельные неточности;	Комплексная оценка практической работы, контроль самостоятельной работы обучающихся
вести информационно-разъяснительную работу с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях;	- «удовлетворительно» выставляется, если учащийся обнаруживает знания и	Комплексная оценка практической работы

учитывать этнокультурные особенности пострадавших при оказании экстренной психологической помощи;	понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не умеет доказательно обосновывать свои суждения; - «неудовлетворительно» выставляется, если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл.	Комплексная оценка практической работы интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
<b>знать:</b>		
особенности динамики психического состояния и поведения пострадавших в чрезвычайных ситуациях;	Тест: 100-90% (3 ошибки) -5; 80% (2 ошибки) -4; 70% (8 ошибок) -3; 60% и ниже -2 Задания: 6-5 выполненных -5; 4 выполненных - 4, 3 выполненных-3; 2-1 не выполнено -2.	Устный опрос, зачет
систематику психогенных реакций и расстройств в чрезвычайных ситуациях;	Критерии оценки практических работ: – «отлично», если работа выполнена учащимся в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работают полностью самостоятельно: показывают необходимые для выполнения практической работы теоретические знания, практические умения и навыки; – «хорошо», если практическая работа выполняется обучающимися в полном объеме. Допускаются отклонения от необходимой последовательности выполнения, которые не влияют на правильность конечного результата. Обучающиеся могут обращаться к преподавателю за консультацией. Работа показывает знание обучающимся основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для выполнения работы; – «удовлетворительно», задания практической работы выполняется при помощи преподавателя. Обучающийся показывает знания теоретического материала, но испытывает затруднение при самостоятельной работе с формулами и расчетами. – «неудовлетворительно». Обучаю-	Комплексная оценка практической работы, тестирование
факторы риска развития психогенных реакций и расстройств в чрезвычайных ситуациях;		Тестирование, устный опрос
о влиянии средств массовой информации на психическое состояние пострадавших в чрезвычайных ситуациях;		Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
понятие экстренной психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях, ее цели и задачи;		Фронтальный и индивидуальный опрос на занятиях;
классификацию групп пострадавших в чрезвычайных ситуациях;		контроль самостоятельной работы обучающихся, тестирование
основные направления работы с различными группами пострадавших;		контроль самостоятельной работы обучающихся

общие принципы и особенности общения с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях;	щийся показывает плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых для выполнения практической работы умений. Задание не выполнено или присутствуют существенные ошибки, неисправляемые даже с помощью преподавателя, наблюдается неумение применять знания в практической деятельности.	Тестирование, комплексная оценка практической работы, тестирование, зачет
алгоритм общения с пострадавшим, находящимся в очаге чрезвычайной ситуации; признаки, алгоритмы помощи при острых реакциях на стресс;		Комплексная оценка практической работы, тестирование
механизмы образования толпы; принципы профилактики образования толпы;		Диагностика подготовки обучающихся; выявление мотивации к изучению нового материала
основные принципы ведения информационно-разъяснительной работы;		Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
алгоритм оказания экстренной психологической помощи при суицидальной попытке;		Комплексная оценка практической работы, тестирование
о влиянии этнокультурных особенностей пострадавших на поведение в чрезвычайных ситуациях;		Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
- стадии развития общего адаптационного синдрома;		контроль самостоятельной работы обучающихся, тестирование
- субсиндромы стресса;		Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной

		программы
- виды стресса;		контроль самостоятельной работы обучающихся, тестирование
- механизм адаптации в экстремальной ситуации;		Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
- механизм накопления профессионального стресса;		Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
- стадии формирования и симптомы профессионального выгорания;		контроль самостоятельной работы обучающихся, тестирование
- отсроченные последствия травматического стресса;		Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
- этапы профессионального становления;		Диагностика подготовки обучающихся; выявление мотивации к изучению нового материала
- основные виды профессиональных деформаций;		Диагностика подготовки обучающихся; выявление мотивации к изучению нового материала

- принципы профилактики негативных последствий профессионального стресса		Комплексная оценка практической работы, тестирование
--	--	--

#### **4.2. Структура и примерное содержание оценочных материалов для промежуточной аттестации по дисциплине «Психология экстремальных ситуаций»**

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Психология общения» является экзамен. Экзамен проводится по контрольно-оценочным средствам в количестве 3 вариантов, которые состоят из двух частей: тестовой и заданий.

В тестовой части 25 вопросов с вариантами ответов, при чем в некоторых вопросах могут быть несколько правильных ответов. Заданий 6, которые состоят из описаний темперамента человека, которые обучающийся должен определить.

##### **Перечень вопросов к экзамену по дисциплине**

1. Понятие и виды чрезвычайных ситуаций
2. Классификации экстремальных ситуаций.
3. Экстренная психологическая помощь: принципы, задачи и особенности
4. Понятие риска и факторы, определяющие восприятие степени риска.
5. Влияние экстремальной ситуации на познавательные процессы.
6. Влияние экстремальной ситуации на эмоциональную сферу.
7. Поведенческие и моторные реакции на экстремальную ситуацию.
8. Стресс и его последствия: понятие, фазы и последствия стресса
9. . Острые реакции на стресс: понятие, виды острых реакций на стресс и характер их протекания.
10. . Психологическая помощь при острых реакциях на стресс
11. Особенности переживания детьми стрессовых ситуаций. Психологическая помощь детям.
12. Отсроченные реакции на стресс. Посттравматическое стрессовое расстройство. Шоковая травма.
13. Теоретические подходы к пониманию психической травмы
14. Психологическое сопровождение личности в период кризиса
15. . Основные стратегии и техники поведения человека в экстремальных ситуациях
16. Организация деятельности по оказанию экстренной психологической помощи в условиях экстремальной, чрезвычайной
17. . Профилактика посттравматических стрессовых расстройств и профессионального выгорания у специалистов, принимавших участие в ликвидации последствий ЧС.
18. Критические жизненные ситуации: стресс, конфликт, кризис
19. Кризисные состояния личности
20. Общение психолога с человеком в кризисной ситуации
21. . Конструктивное преодоление конфликтов в чрезвычайных ситуациях
22. «Динамика поведенческих реакций в экстремальных ситуациях.
23. Психологическая характеристика страха.
24. Суицид как реакция на кризис.
25. Социально-психологические факторы преодоления экстремальных ситуаций.
26. Социально-психологические характеристики поведения толпы в экстремальной ситуации.
27. Понятие паники. Виды паники.
28. Психологическая саморегуляция в стрессовых ситуациях.

29. Проблема «эмоционального выгорания» у специалистов, работающих с кризисными ситуациями и возможности её решения.

Критерии оценивания:

**Тест:** 100-90% (3 ошибки) -5; 80% (2 ошибки) -4; 70% (8 ошибок) -3; 60% и ниже -2

**Задания:** 6-5 выполненных -5; 4 выполненных - 4, 3 выполненных-3; 2-1 не выполнено -2.

При оценивании учитывается посещаемость обучающегося, текущие оценки. При спорных вопросах задаются дополнительные вопросы

25-22 правильных ответа -5

21-17 правильных ответа-4

17-15 правильных ответов –

Ниже 15 правильных ответов -2